# Trusted Seller Guidelines

販売者氏名

## 私たちは以下の条件を遵守する義務を負います:

1. 私たちはプロフェッショナルな時計の商取引を行います。プラットホーム上でChrono24に 対して記載された、私たちおよび弊社に関する情報はすべて、事実に基づきます。
2. 弊社は財政的に安定しており、自らの義務を守り、支払いを確実に期日厳守で行います。
3. 私たちは信頼できるルートで入手した正規品のみを取り扱います。
4. 提供する商品の状態を事実に即して記載し、欠陥がある場合は文章と画像によって示します。
5. 原則として、在庫を保有するかまたは短期間で納品可能な時計を提供します。時計を倉庫から 納品できない場合は、予定される納品期間を記載します。売買契約が成立したら、購入者と特別 に取り決めを行った場合を除き、指定した期間内に商品を納入します。
6. Chrono24を通じて受け取ったお客様からの問い合わせメールには、5営業日内に返信します。
7. 基本的に必ず保険をつけて商品を発送するか、あるいは自ら配送リスクを負います。
8. 常に公正な商取引を行うよう努めます。トラブルが発生した場合は、お客様と協力して、両者が 納得する解決方法を模索します。

これらの条件の1つまたは複数に違反した場合、Trusted Sellerの称号を一時的または恒久的に失うか、または重大な違反であればChrono24の会員資格を失う可能性があることを了解しています。

場所、日付

署名、印章